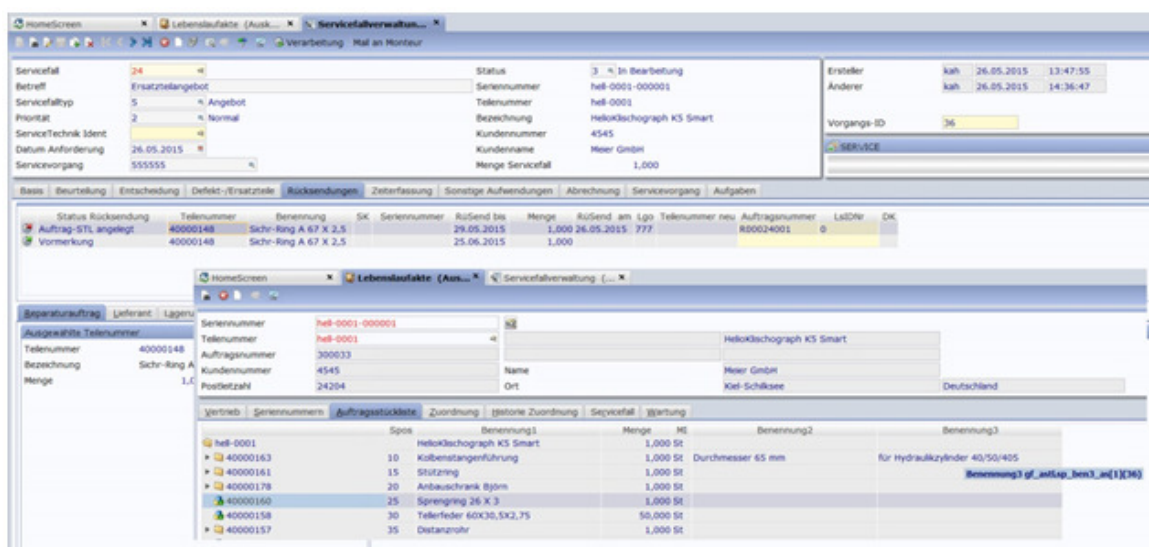


Anwenderbericht der Fa. Faun in OHZ zur Einführung des CATUNO.pro Service-Moduls

Herr Hellpap, IT/Organisation (FAUN):

„...Das Servicemodul erleichtert uns im hohen Maße, die Abarbeitung von Fahrzeugreparaturen, Fahrzeuginspektionen, Fahrzeugwartungen und viele weitere Serviceleistungen.

Die Abarbeitung von einem Servicefall vom Fahrzeugeingang über einen Reparaturauftrag bis zur Faktura wird komplett aus dem Servicemodul heraus gesteuert und kann dementsprechend elegant ausgewertet werden. Ein weiteres Highlight ist die Lebenslaufakte von allen ausgelieferten Fahrzeugen mit allen relevanten Daten. Dieses Modul wird in Kürze bei einem weiteren Mandanten, unserem zweiten Hauptwerk in Grimma mit ca. 120 Mitarbeitern mit anderen Fahrzeugmodellen (Kehrmaschinen), zum Einsatz kommen. Damit können dann mandantenübergreifend unterschiedliche Fahrzeuge in allen FAUN Werkstätten bearbeitet werden, die Übersicht über alle Servicefälle bleibt dann auch mandantenübergreifend erhalten. ...“



Faun Umwelttechnik GmbH & Co. KG in Osterholz-Scharmbeck

- 1000 Mitarbeiter und 5 Werke weltweit
- Aufbaushersteller von Abfallsammelfahrzeugen und Kehrmaschinen